

> TAGESORDNUNG

12. Sitzung des VKU Nord AK Kommunikation

Datum: 30. April 2023 | von 10:00 bis 13:30 Uhr

Ort: Stadtwerke Lübeck

10:00 Uhr	Begrüßung BE: Arbeitskreisvorsitzender Lars Hertrampf <i>Pressesprecher Stadtwerke Lübeck Gruppe</i>
10:05 Uhr	Warm-Up-Runde Austausch der Teilnehmenden zu aktuellen Themen
10:30 Uhr	Austausch: Umgang mit Kundenkritik über Google-Rezensionen BE: Dr. Diana Kuhrau, <i>Leiterin Kommunikation & Marketing, WEMAG AG</i> Diskussion und Austausch
11:00 Uhr	Neues VKU Leitbild und Umgang mit der aktuellen politischen Situation BE: Heiko Schäffer, <i>Geschäftsführer Zentralabteilung VKU e.V.</i> Diskussion und Austausch
11:30 Uhr	Baustellenkommunikation BE: <i>(angefragt)</i> Diskussion und Austausch
11:50 Uhr	Sonstiges
12:00 Uhr	<i>Ende der Sitzung</i>
	Ausklang und Mittagessen